**বাংলাদেশ ট্যারিফ কমিশন এর ইনোভেশন** বিষয়ক  **কর্মপরিকল্পনা – ২০১৬**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রম  | প্রস্তাবিত বিষয়  | বাস্তবায়নকাল | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা  | প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)  | পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড) |
| শুরুর তারিখ  | সমাপ্তির তারিখ  |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১ | ইনোভেশন টিমের সভা  | মে ২০১৬ |  ডিসেম্বর ২০১৬  | ইনোভেশন টিম  | গৃহীত কার্যক্রমের অগ্রগতি পর্যালোচনা করা।  | সভার কার্যবিবরণী  |
| ২ | অনলাইনে হেল্প ডেস্ক স্হাপন | মে ২০১৬ | অগাস্ট ২০১৬  | ইনোভেশন অফিসার ও প্রশাসন  | হেল্প ডেস্ক সফটওয়্যার এর মাধ্যমে বিনা খরচে নাগরিকের প্রশ্নের উত্তর প্রধান।  | হেল্প ডেস্ক সফটওয়্যার |
| ৩ | মোবাইল ভিত্তিক কল সেন্টার স্হাপন | মে ২০১৬ | অগাস্ট ২০১৬ | ইনোভেশন অফিসার ও প্রশাসন | একটি নিদিষ্ট মোবাইল নাম্বার এ কল করার মাধ্যমে বিনা যাতায়তে নাগরিকের প্রশ্নের উত্তর প্রধান। | নিদিষ্ট মোবাইল নাম্বার ও এক জন কর্মকর্তার নাম প্রকাশ।  |
| ৪ | info@btc.gov.bd ইমেইল এর মাধ্যমে সেবার আবেদন গ্রহণ ও ট্র্যাকিং নাম্বার প্রধান।  | জুলাই ২০১৬  | ডিসেম্বর ২০১৬  | ইনোভেশন অফিসার ও প্রশাসন | বিনা খরচে ও বিনা যাতায়তে নাগরিকের প্রত্যাশিত সেবার আবেদন গ্রহণ ।  | আবেদন গ্রহণ ও ট্র্যাকিং নাম্বার প্রধান সংক্রান্ত সফটওয়্যার রেজিস্টার ।  |
| ৫ | অনলাইন অভিযোগ গ্রহণ ও ব্যবস্হাপনা | জুলাই ২০১৬ | অক্টোবর ২০১৬  | ইনোভেশন অফিসার ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  | অনলাইন অভিযোগ গ্রহণ করা ও সঠিক ভাবে ঐ সকল অভিযোগ ব্যবস্হাপনা করা।  | মন্ত্রীপরিষদ প্রবর্তিত জিআরএস সফটওয়্যার হতে ইউজার নেইম ও পাসওয়ার্ড সংগ্রহ করা।  |
| ৬ | ওয়েবসাইট এর জন্য ৫ টি ইনোভেটিব ব্যানার ডিজাইন করা।  | মে ২০১৬ | জুলাই ২০১৬  | ইনোভেশন টিম ও প্রশাসন | প্রদর্শিত ব্যানার দেখে কমিশন এর কাজ সম্পর্কে অবহিত হওয়া  | ৫ টি ব্যানার এর সফট কপি।  |
| ৭ | মিডিয়া গাইডলাইন অনুসরণ করে ফেইসবুক পেইজ টি পরিচালনা করা।  | মে ২০১৬  | ডিসেম্বর ২০১৬  | ইনোভেশন অফিসার ও ফেইসবুক পেইজ অ্যাডমিন  | ফেইসবুক পেইজ ব্যানার , কনটেন্ট,নিরাপত্তা বিষয়ক বিষয়াদি  | ব্যানার, কনটেন্ট,নিরাপত্তা |
| ৮ | প্রাইজ মনিটরিং সফটওয়্যার এর সফটওয়্যার ডকুমেন্টেশনপ্রস্ততি।  |  মে ২০১৬ | ডিসেম্বর ২০১৬ | মনিটরিং সেল ও ইনোভেশন অফিসার | বাজেট পাওয়া সাপেক্ষে সফটওয়্যার উন্নয়ন এর জন্য প্রয়োজনীয় ইনপুটস ।  | প্রসেস ম্যাপ,ইনপুট ফরম, রিপোর্ট ,ডাটা ইন ফ্লো ও আউট ফ্লো এর তথ্য প্রবাহ চিত্র, ইউস কেইস এর ডায়াগ্রাম । |
| ৯ |  কর্মকর্তাদের অফিসিয়াল ইমেইল এ উদ্ভাবনী সক্ষমতা বৃদ্ধি ও তথ্যর নিরাপত্তা বিষয়ক মাসিক নিউজলেটার প্রেরণ ।  | মে ২০১৬ | ডিসেম্বর ২০১৬ | ইনোভেশন অফিসার | উদ্ভাবনী সক্ষমতা ও নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবহার বৃদ্ধি পাবে।  | নিউজলেটার সংখ্যা  |
| ১০ |  ইনোভেশন টিমের বার্ষিক প্রতিবেদন  |  | জানুয়ারী ২০১৭  | ইনোভেশন টিম | বার্ষিক অর্জনসমূহের চিত্র  | প্রতিবেদন কপি ও ওয়েবসাইট এ প্রকাশ।  |

মোঃ আকরাম হোসেন

সিস্টেম এনালিস্ট ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (ইনোভেশন সংক্রান্ত)

বাংলাদেশ ট্যারিফ কমিশন