**বাংলাদেশ ট্যারিফ কমিশন এর ইনোভেশন** বিষয়ক  **কর্মপরিকল্পনা – ২০১৬**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রম | প্রস্তাবিত বিষয় | বাস্তবায়নকাল | | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা | প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে) | পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড) |
| শুরুর তারিখ | সমাপ্তির তারিখ |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১ | ইনোভেশন টিমের সভা | মে ২০১৬ | ডিসেম্বর ২০১৬ | ইনোভেশন টিম | গৃহীত কার্যক্রমের অগ্রগতি পর্যালোচনা করা। | সভার কার্যবিবরণী |
| ২ | অনলাইনে হেল্প ডেস্ক স্হাপন | মে ২০১৬ | অগাস্ট ২০১৬ | ইনোভেশন অফিসার ও প্রশাসন | হেল্প ডেস্ক সফটওয়্যার এর মাধ্যমে বিনা খরচে নাগরিকের প্রশ্নের উত্তর প্রধান। | হেল্প ডেস্ক সফটওয়্যার |
| ৩ | মোবাইল ভিত্তিক কল সেন্টার স্হাপন | মে ২০১৬ | অগাস্ট ২০১৬ | ইনোভেশন অফিসার ও প্রশাসন | একটি নিদিষ্ট মোবাইল নাম্বার এ কল করার মাধ্যমে বিনা যাতায়তে নাগরিকের প্রশ্নের উত্তর প্রধান। | নিদিষ্ট মোবাইল নাম্বার ও এক জন কর্মকর্তার নাম প্রকাশ। |
| ৪ | [info@btc.gov.bd](mailto:info@btc.gov.bd) ইমেইল এর মাধ্যমে সেবার আবেদন গ্রহণ ও ট্র্যাকিং নাম্বার প্রধান। | জুলাই ২০১৬ | ডিসেম্বর ২০১৬ | ইনোভেশন অফিসার ও প্রশাসন | বিনা খরচে ও বিনা যাতায়তে নাগরিকের প্রত্যাশিত সেবার আবেদন গ্রহণ । | আবেদন গ্রহণ ও ট্র্যাকিং নাম্বার প্রধান সংক্রান্ত সফটওয়্যার রেজিস্টার । |
| ৫ | অনলাইন অভিযোগ গ্রহণ ও ব্যবস্হাপনা | জুলাই ২০১৬ | অক্টোবর ২০১৬ | ইনোভেশন অফিসার ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা | অনলাইন অভিযোগ গ্রহণ করা ও সঠিক ভাবে ঐ সকল অভিযোগ ব্যবস্হাপনা করা। | মন্ত্রীপরিষদ প্রবর্তিত জিআরএস সফটওয়্যার হতে ইউজার নেইম ও পাসওয়ার্ড সংগ্রহ করা। |
| ৬ | ওয়েবসাইট এর জন্য ৫ টি ইনোভেটিব ব্যানার ডিজাইন করা। | মে ২০১৬ | জুলাই ২০১৬ | ইনোভেশন টিম ও প্রশাসন | প্রদর্শিত ব্যানার দেখে কমিশন এর কাজ সম্পর্কে অবহিত হওয়া | ৫ টি ব্যানার এর সফট কপি। |
| ৭ | মিডিয়া গাইডলাইন অনুসরণ করে ফেইসবুক পেইজ টি পরিচালনা করা। | মে ২০১৬ | ডিসেম্বর ২০১৬ | ইনোভেশন অফিসার ও ফেইসবুক পেইজ অ্যাডমিন | ফেইসবুক পেইজ ব্যানার , কনটেন্ট,নিরাপত্তা বিষয়ক বিষয়াদি | ব্যানার, কনটেন্ট,নিরাপত্তা |
| ৮ | প্রাইজ মনিটরিং সফটওয়্যার এর সফটওয়্যার ডকুমেন্টেশন  প্রস্ততি। | মে ২০১৬ | ডিসেম্বর ২০১৬ | মনিটরিং সেল ও ইনোভেশন অফিসার | বাজেট পাওয়া সাপেক্ষে সফটওয়্যার উন্নয়ন এর জন্য প্রয়োজনীয় ইনপুটস । | প্রসেস ম্যাপ,ইনপুট ফরম, রিপোর্ট ,ডাটা ইন ফ্লো ও আউট ফ্লো এর তথ্য প্রবাহ চিত্র, ইউস কেইস এর ডায়াগ্রাম । |
| ৯ | কর্মকর্তাদের অফিসিয়াল ইমেইল এ উদ্ভাবনী সক্ষমতা বৃদ্ধি ও তথ্যর নিরাপত্তা বিষয়ক মাসিক নিউজলেটার প্রেরণ । | মে ২০১৬ | ডিসেম্বর ২০১৬ | ইনোভেশন অফিসার | উদ্ভাবনী সক্ষমতা ও নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবহার বৃদ্ধি পাবে। | নিউজলেটার সংখ্যা |
| ১০ | ইনোভেশন টিমের বার্ষিক প্রতিবেদন |  | জানুয়ারী ২০১৭ | ইনোভেশন টিম | বার্ষিক অর্জনসমূহের চিত্র | প্রতিবেদন কপি ও ওয়েবসাইট এ প্রকাশ। |

মোঃ আকরাম হোসেন

সিস্টেম এনালিস্ট ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (ইনোভেশন সংক্রান্ত)

বাংলাদেশ ট্যারিফ কমিশন