

বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৪৬ ট্রেমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

তারিখ: ১২ জুলাই ২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	শাল	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যক্রম আ ২০২২-২০২৩			চতুর্থ ট্রেমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন		
						প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	অসাধারণ উভয়	অতি উভয়	চলাতি শাল	মানের নিম্নে
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিভারেস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ট্রেমাসিক তিতিতে হালনাগাদকরণ অন্তর্ভুক্ত/অবজাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিভারেস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপজোতকৃত প্রাপ্তিতে হালনাগাদকরণ অন্তর্ভুক্ত/অবজাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৮	৭	৮	৯	৮	৭	৮	৭
১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অন্তর্ভুক্ত/অবজাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংগ্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	%	%	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	
১১	পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	[২.১] ট্রেমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ট্রেমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ট্রেমাসিক পরিবীক্ষণ এবং ট্রেমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৭	-	-	৮	৭	২	২	নিষ্পত্তি

[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমষ্টিয়ে অভিযোগ প্রতিকর্তার ব্যবস্থা এবাং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা ৮	- -	- -	- -	- -	- -
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকর্তার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমষ্টিয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা ৮	- -	- -	- -	- -	- -

১০০/১০০

(শীৰ্ষ হয়দার চৌধুরী এনডিসি)

সদস্য (আঃ সঃ)

৩

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অবিক)
বাংলাদেশ প্রেত এন্ড টারিফ কমিশন