

বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা

সংযোজনী-৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৩-ডিসেম্বর/২৩) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |           |       |            |       | ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন |                                  |
|---------------------|-----|---|------------------|--------|------------------------|------------------------|-----------|-------|------------|-------|---------------------------------|----------------------------------|
|                     |     |   |                  |        |                        | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মাসের |       |                                 |                                  |
|                     |     |   |                  |        |                        |                        |           |       | অতি উত্তম  | উত্তম |                                 | চলতি মাস                         |
|                     |     |   | ১০০%             | ৯০%    | ৮০%                    | ৭০%                    | ১০০%      | ৯০%   | ১০০%       | ৬০%   |                                 |                                  |
| ১                   | ২   | ৩   | ৪                | ৫      | ৬                      | ৭                      | ৮         | ৯     | ১০         | ১১    | ১২                              |                                  |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৫  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ<br>[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।<br>আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।<br>[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।<br>[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | ১০               | সংখ্যা | ৫                      | ১০                     | ৮         | ৯     | ১০         | ১১    | ১২                              | ১টি সভা আয়োজিত ২৬/১২/২০২৩ তারিখ |
| সক্ষমতা অর্জন       | ১০  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।  | ৬                | সংখ্যা | ৮                      | ৩                      | ২         | ২     | ১          | -     | -                               | ১                                |

মোহাম্মদ হাম্মান কবীর  
সহকারী সচিব (প্রশাসন)

ও

সদস্য-সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি