

বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার প্রথম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

তারিখঃ ১০ অক্টোবর ২০২৩


কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				প্রথম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	
								অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%	১৩	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			৯০%	৯০%	৯০%	১০০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			১৫-০১-২০২৩ থেকে	২০২৪	৩০-০১-২০২৪	৩০-০১-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-০৬-২০২৪ থেকে	২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	২০২৪	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	১	১	-	-

১৯/১০/২৩
 মোহাম্মদ হুমায়ুন কবীর
 সহকারী সচিব (প্রশাসন)
 বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন
 বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন
১ম ১২ তলা সরকারি অফিস ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা
www.btc.gov.bd

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক এর প্রমাণক।

কর্মসম্পাদন সূচক নং	কর্মসম্পাদন সূচকের নাম	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	সংযুক্ত প্রমাণক
			অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	সংখ্যা	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%	তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তিকৃত


২৫/১০/২০২৩
(মোহাম্মদ হুমায়ুন কবীর)
সহকারী সচিব (প্রশাসন)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন
১ম ১২ তলা সরকারি অফিস ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০
www.btc.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৬.০১.০০০০.০১৫.১৮.০০৩.১৮.২৮৯

তারিখ: ১৩ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৮ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: আবেদনের ভিত্তিতে জুলাই ২০২৩ মাসের তথ্য অবমুক্তকরণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রাপ্তির ফরমে কোন আবেদন না পাওয়ায় কমিশনের তথ্য অবমুক্তকরণ নীতিমালা অনুসারে জুলাই ২০২৩ মাসে চাহিদার ভিত্তিতে কোন তথ্য অবমুক্ত করা যায়নি।

এমতাবস্থায়, কমিশনে জুলাই ২০২৩ মাসে কোন তথ্য না থাকায় নির্ধারিত ছক মোতাবেক শূন্য প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

ক্র.ম	বিগত মাস শেষে অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	চলতি মাসে প্রাপ্ত আবেদনের সংখ্যা	চলতি মাসে নিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	মাস শেষে মোট অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা
১।	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য

২৮-০৮-২০২৩
এইচ.এম. শরিফুল ইসলাম
জনসংযোগ ও প্রকাশনা কর্মকর্তা

সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়।।

স্মারক নম্বর: ২৬.০১.০০০০.০১৫.১৮.০০৩.১৮.২৮৯/১ (৩)

তারিখ: ১৩ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৮ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান তথ্য কমিশনার, তথ্য কমিশন, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা।;
- ২। উপসচিব, আইন শাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়। এবং
- ৩। চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন, ঢাকা (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।।



২৮-০৮-২০২৩
এইচ.এম. শরিফুল ইসলাম
জনসংযোগ ও প্রকাশনা কর্মকর্তা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন
প্রথম ১২ তলা সরকারি অফিস ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
www.btc.gov.bd

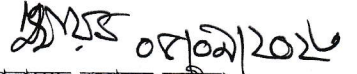
নং- ২৬.০১.০০০০.০১৫.১৮.০০৩.১৮-৮১৪

তারিখ: ২১ ভাদ্র ১৪৩০
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩

**বিষয়: তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কমিশনের
আগস্ট ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশনের সেপ্টেম্বর ২০২৩ মাসে তথ্য প্রাপ্তির কোন আবেদন পাওয়া যায়নি। এমতাবস্থায়, কমিশনের আগস্ট ২০২৩ মাসে তথ্য প্রাপ্তির কোন আবেদন না পাওয়ায় নির্ধারিত ছক মোতাবেক শূন্য প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

ক্রম.	বিগত মাস শেষে নিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	চলতি মাসে প্রাপ্ত আবেদনের সংখ্যা	চলতি মাসে নিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	মাস শেষে মোট নিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা
০১।	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য


(মোহাম্মদ হুমায়ুন কবীর)
সহকারী সচিব (প্রশাসন)
মোবাইল নম্বর: ০১৭১৫৪৪০৪৭৮
e-mail: asstsecretary@btc.gov.bd

সিনিয়র সচিব
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, রপ্তানি-৫ শাখা, রপ্তানি অনুবিভাগ]

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. প্রধান তথ্য কমিশনার, তথ্য কমিশন, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।
২. উপসচিব, আইন শাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. চেয়ারম্যান এর একান্ত সচিব, বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন, ঢাকা
(চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন
প্রথম ১২ তলা সরকারি অফিস ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
www.btc.gov.bd

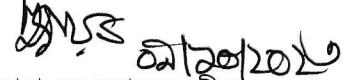
নং- ২৬.০১.০০০০.০১৫.১৮.০০৩.১৮- ১৩৮

তারিখ: ২৪ আশ্বিন ১৪৩০
০৯ অক্টোবর ২০২৩

**বিষয়: তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কমিশনের
সেপ্টেম্বর ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড
ট্যারিফ কমিশনের সেপ্টেম্বর ২০২৩ মাসে তথ্য প্রাপ্তির কোন আবেদন পাওয়া যায়নি। এমতাবস্থায়, কমিশনের
সেপ্টেম্বর ২০২৩ মাসে তথ্য প্রাপ্তির কোন আবেদন না পাওয়ায় নির্ধারিত ছক মোতাবেক শূন্য প্রতিবেদন
নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

ক্রম.	বিগত মাস শেষে নিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	চলতি মাসে প্রাপ্ত আবেদনের সংখ্যা	চলতি মাসে নিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	মাস শেষে মোট অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা
০১।	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য



(মোহাম্মদ হুমায়ূন কবীর)
সহকারী সচিব (প্রশাসন)

মোবাইল নম্বর: ০১৭১৫৪৪০৪৭৮

e-mail: asstsecretary@btc.gov.bd

সিনিয়র সচিব

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, রপ্তানি-৫ শাখা, রপ্তানি অনুবিভাগ]


সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. প্রধান তথ্য কমিশনার, তথ্য কমিশন, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।
২. উপসচিব, আইন শাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. চেয়ারম্যান এর একান্ত সচিব, বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন, ঢাকা
(চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন
১ম ১২ তলা সরকারি অফিস ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা
www.btc.gov.bd

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক এর প্রমাণক।

কর্মসম্পাদন সূচক নং	কর্মসম্পাদন সূচকের নাম	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	সংযুক্ত প্রমাণক
			অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৩	২	১	-	-	১টি	লিফলেট


২৫/০১/২০২৩
(মোহাম্মদ হুমায়ূন কবীর)
সহকারী সচিব (প্রশাসন)

পটভূমি (Background)

Protective Duties Act, 1950 (Act No. LXI of 1950) মোতাবেক ১৯৭৩ সালে ট্যারিফ কমিশন বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের একটি দপ্তর হিসেবে কাজ শুরু করে। ১৯৯২ সালে 'টারিফ কমিশনকে বিলুপ্ত করে একটি বিধিবদ্ধ সংস্থারূপে (Statutory Public Authority) 'বাংলাদেশ ট্যারিফ কমিশন' প্রতিষ্ঠা করা হয়। পরবর্তীতে আন্তর্জাতিক বাণিজ্য ব্যবস্থা এবং বাংলাদেশের ক্রমবর্ধমান বাণিজ্য বিবেচনাপূর্বক ২৮ জানুয়ারি ২০২০ তারিখে কমিশনের নাম পরিবর্তন করে 'বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন' করা হয়। দেশীয় শিল্পের স্বার্থ সংরক্ষণের মৌলিক দায়িত্ব নিয়ে যাত্রা শুরু করলে পরবর্তীতে কমিশন বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য সংক্রান্ত চুক্তি এবং গুরু সংশ্লিষ্ট বিষয়ে পর্যালোচনাপূর্বক সরকারকে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করে আসছে। বহির্বিধি বাংলাদেশী পণ্যের গুরুমুক্ত প্রবেশাধিকার ও অবাধ সেবা-বাণিজ্য নিশ্চিতকল্পে কর্মপন্থা প্রণয়নেও কমিশন সরকারকে অব্যাহতভাবে সহায়তা দিয়ে যাচ্ছে।

রূপকল্প (Vision)

বহুনিষ্ঠ ও প্রায়োগিক পরামর্শ প্রদানের মাধ্যমে দেশীয় শিল্পের স্বার্থ সুরক্ষা এবং বিশ্ববাণিজ্যে বাংলাদেশের অবস্থান সুদৃঢ়করণ।

অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারকে কৌশলগত পরামর্শ প্রদানের মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ যৌক্তিকীকরণ, দেশীয় শিল্পের স্বার্থ সংরক্ষণ, দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক চুক্তির আওতায় দেশীয় পণ্যের বাজার সম্প্রসারণ, নিয়মিত বাজার পরীক্ষণের মাধ্যমে নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার দর স্থিতিশীল রাখার ক্ষেত্রে সরকারকে সহযোগিতা প্রদান।

প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো (Institutional Structure)

বিধিবদ্ধ সংস্থা হিসাবে অর্পিত দায়িত্ববলী সম্পাদনের লক্ষ্যে বাংলাদেশ ট্যারিফ কমিশন আইন ১৯৯২ অনুযায়ী কমিশনের একটি প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো নির্ধারিত আছে। উক্ত কাঠামো অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নিয়োজিত সচিব পদমর্যাদার একজন চেয়ারম্যান ও অনূর্ধ্ব তিনজন সদস্য সমন্বয়ে কমিশন গঠিত। কমিশনের সাচিবিক সহায়তার জন্য সরকারের একজন উপসচিব কমিশনের সচিব হিসেবে নিযুক্ত আছেন। এছাড়া, ৩৯জন ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাসহ কমিশনের মোট জনবল ১১৫ জন।

কমিশনের কার্যক্রম (Functions of the Commission)

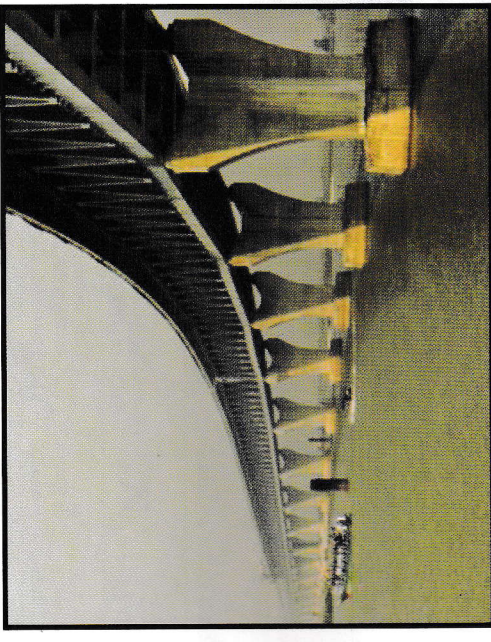
বিশ্ববাণিজ্য ব্যবস্থার পরিবর্তন, কমিশনের কার্যপরিধিতে ব্যাপ্তি এবং কমিশন কর্তৃক বর্তমানে সম্পাদিত কার্যবলি ১৯৯২ সালের আইনে সুনির্দিষ্টভাবে উল্লেখ না থাকার কারণে বিগত ২৮ জানুয়ারি ২০২০ কমিশনের বিদ্যমান আইন সংশোধন করা হয়। নতুন সংশোধিত আইনে বর্তমানে সম্পাদিত কার্যবলির সাথে সঙ্গতি রেখে কমিশনের কার্যবলি সুনির্দিষ্ট এবং সুবিন্যস্ত করা হয়েছে। সংশোধিত আইন অনুযায়ী কমিশন দেশীয় পণ্য ও সেবা রপ্তানি বৃদ্ধিকল্পে দেশীয় শিল্পের স্বার্থ সংরক্ষণ ও বিকাশে সরকারকে

নিম্নলিখিত বিষয়ে পরামর্শ প্রদান করে:

- গুরুত্বপূর্ণ পর্যালোচনাক্রমে গুরুত্বপূর্ণ যৌক্তিকীকরণ;
 - আন্তর্জাতিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্য চুক্তি;
 - এন্টি-ডাম্পিং, কাউন্টারভেইলিং ও সেইফগার্ড সংক্রান্ত আইন ও বিধি অনুযায়ী দেশীয় শিল্পের স্বার্থ সংরক্ষণ;
 - ট্রানজিট ও ট্রান্সিশিপমেন্ট ট্রেড, জিএসপি (Generalised System of Preference) রুলস অব অরিজিন (Rules of Origin) ও অন্যান্য অগ্রাধিকারমূলক বাণিজ্য;
 - শিল্প, বাণিজ্য, বিনিয়োগ ও গুরু নীতি প্রণয়ন;
 - বৈদেশিক বাণিজ্য বিষয়ে উদ্ভূত যে কোন সমস্যা সমাধানে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ;
 - Protective Duties Act, 1950 (Act No. LXI of 1950) এর আলোকে সুনির্দিষ্ট মেয়াদে সংরক্ষণমূলক আমদানি গুরু (Protective Duties of Customs) আরোপ;
 - শিল্প সম্পাদকের সূচ্য ব্যবহার নিশ্চিতকরণপূর্বক দেশীয় পণ্য ও সেবার রপ্তানি বৃদ্ধি;
 - আমদানি ও রপ্তানিযোগ্য পণ্য বা সেবাসমূহের হারমোনাইজড সিস্টেম কোড;
 - এধ বৈদেশিক বাণিজ্য পরীক্ষণ; এবং
 - আন্তর্জাতিক ও আঞ্চলিক বাণিজ্য ব্যবস্থায় প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে প্রভাব বিস্তারকারী নীতিমালা ও রীতিনীতি।
- এছাড়া সংশোধিত আইন অনুযায়ী কমিশন নিম্নবর্ণিত কার্যবলিও সম্পাদন করবে:
- এন্টি-সারকামভেনশন সংক্রান্ত তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা;
 - বাংলাদেশ হইতে রপ্তানিকৃত পণ্য ও বাণিজ্যের উপর অন্য দেশ কর্তৃক গৃহীত বাণিজ্য প্রতিবিধান সংক্রান্ত পদক্ষেপ (এন্টি-ডাম্পিং, কাউন্টারভেইলিং, সেইফগার্ড মেজার্স এ এন্টি সারকামভেনশন)-এর পরিশ্রমিত কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত দেশীয় রপ্তানিকারকগণকে সহায়তা প্রদান;
 - নিত্য প্রয়োজনীয় দ্রব্যাদির আন্তর্জাতিক ও অভ্যন্তরীণ বাজার দর নিরীক্ষণ ও পর্যালোচনা;
 - বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থার আওতায় বিভিন্ন বাণিজ্য চুক্তি সম্পর্কিত বিরোধ নিষ্পত্তিতে সরকারকে সহায়তা প্রদান;
 - বৈদেশিক বাণিজ্য সম্পর্কে তথ্যাদি সংগ্রহ, ডাটাবেজ সংরক্ষণ, পর্যালোচনা ও বিশ্লেষণ এবং জনস্বার্থে এ তথ্যসমূহ সরকার ও স্বার্থসংশ্লিষ্ট ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠানকে সরবরাহ;
 - অন্যান্য দেশের সাথে বাংলাদেশের অগ্রাধিকারমূলক বা মুক্ত বাণিজ্য চুক্তি সম্পাদনের সম্ভাব্যতা যাচাই ও এতদসংক্রান্ত চুক্তির ফলে বৈদেশিক বাণিজ্যের উপর এর সম্ভাব্য প্রভাব মূল্যায়ন;
 - সম্ভাব্য ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প, ভোক্তা ও জনসাধারণের স্বার্থ বিবেচনার উদ্দেশ্যে গণশ্রুতির মাধ্যমে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপসমূহ চিহ্নিতকরণ;
 - দেশীয় শিল্প ও বাণিজ্য সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অংশীজনদের দক্ষতা ও সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ; এবং
 - দেশীয় শিল্প ও বাণিজ্যের স্বার্থ সংক্রান্ত বিষয়ে গবেষণা বা সমীক্ষা পরিচালনা।

চতুর্থ শিল্পবিপ্লব পুরো পৃথিবীর উৎপাদন, বিপণন এবং উন্নয়ন-সকল ক্ষেত্রে ব্যাপক পরিবর্তন আনবে।

- মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা



তথ্যই শক্তি



বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন
Bangladesh Trade & Tariff Commission

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

১ম ১২ তলা সরকারি অফিস ভবন

সেগুনবাগিচা, ঢাকা

ফোনঃ +৮৮-০২-২২২২০২০৯

ফ্যাক্সঃ ৮৮-০২-৯৩৪০২৪৫

ই-মাইলঃ info@btc.gov.bd

ওয়েব-পোর্টালঃ www.btc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন

১. নাগরিক সেবা (Services to Citizens)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্ব গ্রহণ কর্তৃক (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	শুল্ক হারের অসঙ্গতি দূরীকরণের লক্ষ্যে সুপারিশ প্রণয়ন	বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রতিবেদন প্রেরণ	নির্ধারিত ছকে আবেদন করতে হবে। 'ছক' কমিশনের ফ্রন্টডেস্ক ও ওয়েবসাইট www.btc.gov.bd এর তথ্যসেবা বক্সে পাওয়া যাবে	বিনামূল্যে	১২০ কার্যদিবস	মোঃ মাহমুদ হাসান, উপপ্রধান, বাণিজ্য নীতি বিভাগ মোবাইল : ০১৭১২২২৮৪৬৯১ ই-মেইল: mahmodul.hasan@btc.gov.bd
২	দেশীয় শিল্প বিকাশের স্বার্থে শুল্কহার যৌক্তিকীকরণের সুপারিশ প্রণয়ন	বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রতিবেদন প্রেরণ	নির্ধারিত ছকে আবেদন করতে হবে। 'ছক' কমিশনের ফ্রন্টডেস্ক ও ওয়েবসাইট www.btc.gov.bd এর তথ্য সেবা বক্সে পাওয়া যাবে	বিনামূল্যে	১২০ কার্যদিবস	মোঃ মাহমুদ হাসান, উপপ্রধান, বাণিজ্য নীতি বিভাগ মোবাইল : ০১৭১২২২৮৪৬৯১ ই-মেইল: mahmodul.hasan@btc.gov.bd
৩	এন্টি-ডাম্পিং শুল্ক আরোপের লক্ষ্যে আবেদন গ্রহণ, তদন্ত পরিচালনা ও সুপারিশ প্রণয়ন	সরকারের নিকট চূড়ান্ত প্রতিবেদন/সুপারিশ প্রেরণ	নির্ধারিত প্রশ্নমালা অনুযায়ী তথ্য প্রদান। প্রশ্নমালা কমিশনের ওয়েবসাইট www.btc.gov.bd এর তথ্য ও সেবা বক্স এবং ফ্রন্টডেস্কে পাওয়া যাবে	বিনামূল্যে	১২ হতে ১৮ মাস	মোঃ আব্দুল নতিক, উপপ্রধান (চলতি দায়িত্ব) বাণিজ্য প্রতিবেদন বিভাগ, মোবাইল: ০১৭১৪৪০৮৭৬৫ ই-মেইল: abdul.latif@btc.gov.bd
৪	কাউন্টারভেইলিং শুল্ক আরোপের লক্ষ্যে আবেদন গ্রহণ, তদন্ত পরিচালনা ও সুপারিশ প্রণয়ন	সরকারের নিকট চূড়ান্ত প্রতিবেদন/সুপারিশ প্রেরণ	নির্ধারিত প্রশ্নমালা অনুযায়ী তথ্য প্রদান। প্রশ্নমালা কমিশনের ওয়েবসাইট www.btc.gov.bd এর তথ্য ও সেবা বক্স এবং ফ্রন্টডেস্কে পাওয়া যাবে	বিনামূল্যে	১২ হতে ১৮ মাস	মোঃ আব্দুল নতিক, উপপ্রধান (চলতি দায়িত্ব) বাণিজ্য প্রতিবেদন বিভাগ, মোবাইল: ০১৭১৪৪০৮৭৬৫ ই-মেইল: abdul.latif@btc.gov.bd
৫	সেইফগার্ড শুল্ক আরোপের লক্ষ্যে আবেদন গ্রহণ, তদন্ত পরিচালনা ও সুপারিশ প্রণয়ন	সরকারের নিকট চূড়ান্ত প্রতিবেদন/সুপারিশ প্রেরণ	নির্ধারিত প্রশ্নমালা অনুযায়ী তথ্য প্রদান। প্রশ্নমালা কমিশনের ওয়েবসাইট www.btc.gov.bd এর তথ্য ও সেবা বক্স এবং ফ্রন্টডেস্কে পাওয়া যাবে	বিনামূল্যে	০৮ মাস	মোঃ আব্দুল নতিক, উপপ্রধান (চলতি দায়িত্ব) বাণিজ্য প্রতিবেদন বিভাগ, মোবাইল: ০১৭১৪৪০৮৭৬৫ ই-মেইল: abdul.latif@btc.gov.bd
৬	আর্থিক প্রণোদনা প্রদানের জন্য সুপারিশ প্রণয়ন	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ে সুপারিশ প্রেরণ	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের চাহিদা মোতাবেক পত্র ও আনুষঙ্গিক তথ্যাদি প্রাপ্তি সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	৬০ কার্যদিবস	মহিউল করিম খন্দকার, সহকারী প্রধান (চলতি দায়িত্ব) বাণিজ্য প্রতিবেদন বিভাগ, মোবাইল: ০১৬৮২৬৩৬৩৬ ই-মেইল: mohinul.khandker@btc.gov.bd
৭	শুল্ক/বাণিজ্য সংক্রান্ত রপ্তানি বাধা দূরীকরণে সুপারিশ প্রণয়ন	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ে সুপারিশ প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট অংশীজনের নিকট হতে উল্লিখিত বিষয়ে সুনির্দিষ্ট তথ্যসহ সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মোঃ রায়হান উবায়দুল্লাহ, উপপ্রধান আন্তর্জাতিক সহযোগিতা বিভাগ, মোবাইল: ০১১১১২৩০৬৪১ ই-মেইল: raihan.ubaidullah@btc.gov.bd

২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা (Institutional Services)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্ব গ্রহণ কর্তৃক (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	শর্তসাপেক্ষে রপ্তানি পণ্য তালিকার কোন পণ্য রপ্তানির ক্ষেত্রে মতামত প্রদান	আমাদানি ও রপ্তানি নীতি পর্যালোচনা, তথ্য/উপাত্ত বিশ্লেষণ, অংশীজন সভা ও সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনপূর্বক প্রতিবেদন প্রণয়ন	বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ও অংশীজনের নিকট থেকে আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	১২০ কার্যদিবস	মোঃ মাহমুদ হাসান, উপপ্রধান, বাণিজ্য নীতি বিভাগ মোবাইল : ০১৭১২২২৮৪৬৯১ ই-মেইল: mahmodul.hasan@btc.gov.bd
২	আন্তর্জাতিক বাজার দর ও অত্যাবশ্যিকীয় পণ্যের সাপ্লাই চেইন সংক্রান্ত মতামত প্রদান	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, বাংলাদেশ ব্যাংক ও চট্টগ্রাম কাষ্টমস হাউজ থেকে তথ্য/উপাত্ত সংগ্রহ ও বিশ্লেষণপূর্বক প্রতিবেদন প্রণয়ন	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের চাহিদা মোতাবেক পত্র ও আনুষঙ্গিক তথ্যাদি প্রাপ্তি সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	মোঃ মাহমুদ হাসান, উপপ্রধান, বাণিজ্য নীতি বিভাগ মোবাইল : ০১৭১২২২৮৪৬৯১ ই-মেইল: mahmodul.hasan@btc.gov.bd
৩	যুক্ত বাণিজ্য চুক্তি/অগ্রাধিকারমূলক বাণিজ্য চুক্তি (FTA/PFTA) বিষয়ে মতামত প্রদান	তথ্য/উপাত্ত বিশ্লেষণ ও সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণয়নপূর্বক মতামত প্রদান	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের চাহিদা মোতাবেক পত্র ও আনুষঙ্গিক তথ্যাদি প্রাপ্তি সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	১৫০ কার্যদিবস	মোঃ রায়হান উবায়দুল্লাহ, উপপ্রধান আন্তর্জাতিক সহযোগিতা বিভাগ, মোবাইল: ০১১১১২৩০৬৪১ ই-মেইল: raihan.ubaidullah@btc.gov.bd
৪	দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্য নেগোসিয়েশনের ক্ষেত্রে কৌশলপত্র প্রণয়ন ও সরবরাহ	অংশীজনের সাথে সভা করে ও তথ্য/উপাত্ত বিশ্লেষণপূর্বক নেগোসিয়েশনের কৌশলপত্র প্রণয়ন	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের চাহিদা মোতাবেক পত্র ও আনুষঙ্গিক তথ্যাদি প্রাপ্তি সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	৬০ কার্যদিবস	মোঃ রায়হান উবায়দুল্লাহ, উপপ্রধান আন্তর্জাতিক সহযোগিতা বিভাগ, মোবাইল: ০১১১১২৩০৬৪১ ই-মেইল: raihan.ubaidullah@btc.gov.bd
৫	WTO সংক্রান্ত বিভিন্ন মতামত প্রদান	তথ্য/উপাত্ত বিশ্লেষণপূর্বক প্রতিবেদন প্রণয়ন	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের চাহিদা মোতাবেক পত্র ও আনুষঙ্গিক তথ্যাদি প্রাপ্তি সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	৬০ কার্যদিবস	মোঃ রায়হান উবায়দুল্লাহ, উপপ্রধান আন্তর্জাতিক সহযোগিতা বিভাগ, মোবাইল: ০১১১১২৩০৬৪১ ই-মেইল: raihan.ubaidullah@btc.gov.bd
৬	বিভিন্ন দেশের সাথে বাণিজ্যিক স্বার্থ সংক্রান্ত ব্রিফ/ইনপুটস তৈরি ও সরবরাহ	তথ্য/উপাত্ত বিশ্লেষণপূর্বক ব্রিফ/ইনপুটস প্রণয়ন	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের চাহিদা মোতাবেক পত্র ও আনুষঙ্গিক তথ্যাদি প্রাপ্তি সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মোঃ রায়হান উবায়দুল্লাহ, উপপ্রধান আন্তর্জাতিক সহযোগিতা বিভাগ, মোবাইল: ০১১১১২৩০৬৪১ ই-মেইল: raihan.ubaidullah@btc.gov.bd
৭	স্যানিটারি ও ফাইটোস্যানিটারি এবং টেকনিক্যাল ব্যারিয়ারস টু ট্রেড সংক্রান্ত মতামত প্রদান	তথ্য/উপাত্ত বিশ্লেষণপূর্বক প্রতিবেদন প্রণয়ন	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের চাহিদা মোতাবেক পত্র ও আনুষঙ্গিক তথ্যাদি প্রাপ্তি সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	১২০ কার্যদিবস	মোঃ আব্দুল নতিক, উপপ্রধান (চলতি দায়িত্ব) বাণিজ্য প্রতিবেদন বিভাগ, মোবাইল: ০১৭১৪৪০৮৭৬৫ ই-মেইল: abdul.latif@btc.gov.bd