

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ ট্যারিফ কমিশন  
১ম ১২ তলা সরকারি অফিস ভবন  
সেগুন-বাগিচা, ঢাকা -১০০০  
www.btc.gov.bd

ছক – ১

আইসিটি অগ্রগতির ক্ষেত্রসমূহ (সূচকের নাম/বিষয়)	২০০৮-০৯ সালে অর্জন (সংখ্যা ভিত্তিক)	২০১৪-১৫সালে অর্জন (সংখ্যা ভিত্তিক)
লোকাল এরিয়া নেটওয়ার্ক স্থাপন (৩৯টি পিসি)	১	
ওয়েবসাইট ডোমেন খোলা www.btc.gov.bd	১	
Bandwidth 2MB থেকে বৃদ্ধি করে ১০ MB		১
রয়টার্স Software ক্রয় করা		১
ওয়েবসাইট a2i এর সহযোগীতায় নতুন ভাবে Develop করা		১
ASYCUDA++ এর উপর কাজের সক্ষমতা অর্জন		১
আইটি এনাবেল সার্ভিসের উপর সমীক্ষা প্রতিবেদন		১
অফিসিয়াল email সকল কর্মকর্তাদের পদের বিপরীতে খোলা		১
BTC সম্পূর্ণ অফিস Wi-Fi স্থাপন		১
বিটিসি অফিসে ইউনিকোড চালুকরণ		১
মোট	২	৮

ছক-২

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এ বর্ণিত তাঁর মন্ত্রণালয়/বিভাগের করণীয় কর্মপরিকল্পনাসমূহ এর আলোকে গৃহীত/গৃহীতব্য কার্যক্রমের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণের ছক।

কর্ম-পরিকল্পনা (Action Plan)

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০১৬)	মধ্য মেয়াদী (২০১৮)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০২১)	গৃহীত কার্যক্রম/পদ ক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
**৩	সরকারি প্রতিষ্ঠানগুলোতে জনগণের জন্য আইসিটি ভিত্তিক হেল্পডেস্ক স্থাপন। সংশ্লিষ্ট সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানের পরিবর্তে কল সেন্টারের মাধ্যমে এ কাজ সম্পাদিত হতে পারে। এসব কল সেন্টারের জন্য টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক স্বল্প মূল্যে অথবা টোল-ফ্রি নম্বর সুবিধা প্রদান।	√		√	স্বল্প মেয়াদী - হেল্পডেস্ক স্থাপন করা হবে। দীর্ঘ মেয়াদী - কল সেন্টারের জন্য টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক স্বল্প মূল্যে অথবা টোল-ফ্রি নম্বর সুবিধা চালু করণ।	চলমান
**৬	(ক) ন্যাশনাল পপুলেশন রেজিস্টার (NPR) প্রণয়ন। ভোটার আইডি ডাটাবেজকে ভিত্তি হিসেবে ব্যবহার করা যেতে পারে। এনপিআর –এর সাথে স্ব স্ব বিভাগের বিভাগীয় রেজিস্টার তৈরী করণ।					
**৭	ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সকল সেবার আবেদন এবং সেবা গ্রহণে নাগরিকদের সক্ষমতা উন্নয়নে ব্যবস্থা গ্রহণ।		√	√	ইনোভেশন টিম এর মাধ্যমে সেবা খাত চিহ্নিত করণ এবং ন্যাশনাল আইডি ভিত্তিক সেবা গ্রহণ ও সেবা সম্পাদনার ব্যবস্থা করা।	চলমান
**৮	যে কোন স্থান হতে যে কোন সময় সকল নাগরিক সেবা অনলাইনে পাবার ব্যবস্থাকরণ।		৫০% সেবা	১০০% সেবা	মধ্য মেয়াদী ও দীর্ঘ মেয়াদী – শুল্ক হাস / বৃদ্ধির আবেদন অনলাইন এ গ্রহণ।	চলমান
**১৩	ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে নাগরিক আবেদন ও অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি এবং অবহিতকরণ। ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে নাগরিক মতামত গ্রহণ করে সেবার মান উন্নয়ন।	সম্পন্ন	√	√	অধিকতর সেবা প্রদানের লক্ষ্য সিআরএম সফটওয়্যার প্রবর্তন করা হবে।	কাজ টি সম্পন্ন তবে আধিকতর উন্নত করতে হবে।

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০১৬)	মধ্য মেয়াদী (২০১৮)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০২১)	গৃহীত কার্যক্রম/পদ ক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
**১৪	সকল প্রণীতব্য নীতিমালা ওয়েব সাইটে প্রকাশ ও জনগণের মতামত গ্রহণ।	সম্পন্ন	করা হবে	করা হবে	সকল প্রণীতব্য নীতিমালা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ওয়েবসাইটে প্রকাশ হচ্ছে।
২১	মোবাইল ফোন, এটিএম, Point of Sales (POS) ও অন্যান্য সেবা দান কেন্দ্রের মাধ্যমে যে কোন সময় যে কোন স্থান থেকে যে কোন বিল ও ফি পরিশোধের ব্যবস্থাকরণ।					
৪৩	সকল সরকারী প্রতিষ্ঠানের নাগরিক সেবার তথ্য কাঠামো ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	সম্পন্ন	✓	✓	নাগরিক সেবার তথ্য কাঠামো ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	ওয়েব সাইটে প্রকাশ হচ্ছে।
৪৪	ইলেকট্রনিক ক্রয় পদ্ধতি চালুকরণ ও সকল উন্মুক্ত দরপত্র ও নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি অনলাইনে প্রকাশের ব্যবস্থাকরণ।	সম্পন্ন	✓	✓	উন্মুক্ত দরপত্র ও নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি অনলাইনে প্রকাশের ব্যবস্থাকরণ।	সম্পন্ন করা হয়েছে।
৪৫	PPA অনুযায়ী সকল সরকারি প্রতিষ্ঠানের দরপত্র বিজ্ঞপ্তি বিধি মোতাবেক দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশের পাশাপাশি CPTU এর ওয়েবসাইটে প্রকাশের বাধ্যবাধকতা রয়েছে। এছাড়াও সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নিজস্ব ওয়েবসাইটে দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করতে হবে।	✓	✓	✓	CPTU এর মাধ্যমে ইলেকট্রনিক ক্রয় পদ্ধতি চালু করা যেতে পারে। সকল ক্রয়ের বিজ্ঞপ্তি ওয়েবসাইটে দেয়া হচ্ছে।।	বিটিসি এর নিজস্ব ওয়েবসাইটে দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হচ্ছে।
৫০	সকল সরকারি প্রতিষ্ঠানের মধ্যে ফাইল এবং তথ্য আদান-প্রদান আইসিটি ব্যবহার অনুপ্রাণিত করতে সংশ্লিষ্ট সরকারি কর্মকর্তাদের অভিন্ন প্রশিক্ষণ কারিকুলামের আওতায় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থাকরণ।	✓	✓	✓	ই-ফাইল ম্যানেজমেন্ট , ডুকুমেন্ট আর্কাইভিং, বিজনেস প্রসেস রি-ইঞ্জিনিয়ারিং, ইনফরমেশন অডিট, কম্পিউটার সিকিউরিটি, ই-কমার্স, সার্ভিস ইনোভেশন, ডিজিটাল ডাটা এক্সচেঞ্জ এর উপর ট্রেনিং এর ব্যবস্থা করা।	অনিস্পন্ন
৫৫	সরকারি পর্যায়ে সকল শ্রেণীর নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্তকরণ।	সম্পন্ন	করা হবে	করা হবে	কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্তকরণ করা হয়েছে।	সম্পন্ন করা হয়েছে।
৫৮	সরকারি পর্যায়ে সকল স্টেনোটাইপিষ্ট পদ সাঁটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর পদে রূপান্তর করা হয়েছে। এই পদে নতুন	সম্পন্ন	✓	✓	সকল স্টেনোটাইপিষ্ট পদ সাঁটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর পদে রূপান্তর	সম্পন্ন করা হয়েছে।

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০১৬)	মধ্য মেয়াদী (২০১৮)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০২১)	গৃহীত কার্যক্রম/পদ ক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
	নিয়োগের ক্ষেত্রে কম্পিউটার অপারেটর পদের নির্ধারিত শিক্ষাগত যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা অনুসরণ করতে হবে।					
৭২	আন্তর্জাতিক মান অনুসরণে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিবর্গের জন্য সকল সরকারি ওয়েবসাইট অভিগম্য (Accessible) করা		√		Accessibility issue অনুসরণ করা যেতে পারে। এক্ষেত্রে <a href="http://www.w3.org">www.w3.org</a> standard ফলো করা যেতে পারে। Access by everyone regard less of disability is an essential aspect.	<a href="http://www.w3.org">www.w3.org</a> standard ফলো করে মধ্য মেয়াদে কাজ টি নিষ্পন্ন করা হবে।
১০০	বিশ্বে বাজারে বাংলাদেশের জন্য উপযোগি আইসিটি এবং ITES (ওয়েব ও মোবাইল কনটেন্ট উন্নয়ন, এ্যানিমেশন, কম্পিউটার গেমস . প্রকাশনা ও অন্যান্য) এর বাজার অনুসন্ধান।					
১২৫	স্থানীয় ও রপ্তানীমুখী আইসিটি বিষয়ক কাজে আইসিটি প্রতিষ্ঠানসমূহকে আর্থিক সহায়তা প্রদানের নিমিত্ত স্বল্প সুদে কার্যকরী বিশেষ ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল ফান্ড গঠন।					
১৩৩	আইসিটি কোম্পানীসমূহের নারী জনবল ক্রমাগতই মোট মানব সম্পদের ৫০ শতাংশে চাহিদা নিরূপণ।		√		আইসিটি কোম্পানীসমূহের নারী জনবল মোট মানব সম্পদের ৫০ মতাংশ করণীয় বিষয়ক সমীক্ষা।	
১৩৮	আইসিটি শিল্পের সক্ষমতা পরিমাপ ও রপ্তানী বৃদ্ধিকল্পে রোডম্যাপ (Roadmap) প্রণয়ন।				বিটিসি হতে এ সংক্রান্ত একটি গবেষণা কার্যক্রম পরিচালিত হয়েছে। এর মতামত গুলো বিবেচনা করা যেতে পারে।	অভিজ্ঞতা থাকায় এ ধরনের গবেষণা কর্মে বিটিসিকে অন্তর্ভুক্ত করা যেতে পারে।
১৪১	বিশ্বের বড় বড় আইসিটি মেলা, কনফারেন্স এবং ব্যবসা-বাণিজ্যের লিংকেজ গ্রোথামে উচ্চ পর্যায়ের নীতি-নির্ধারণী ব্যক্তি, প্রতিষ্ঠান এবং শিল্পের অংশগ্রহণ।					
১৭৭	মিশন ক্রিটিক্যাল ও বিশেষায়িত সফটওয়্যার ব্যতীত সফটওয়্যার ক্রয়ের ক্ষেত্রে ওপেন সোর্স সফটওয়্যারকে		√	√	ওপেন সোর্স সফটওয়্যারকে অগ্রাধিকার প্রদান করা হচ্ছে।	অনুসরণ করা হচ্ছে।

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০১৬)	মধ্য মেয়াদী (২০১৮)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০২১)	গৃহীত কার্যক্রম/পদ ক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
	অগ্রাধিকার প্রদান।					
১৮৮	সকল সরকারি দপ্তর ন্যাশনাল ই-গভর্নেন্স আর্কিটেকচার অনুসরণ করে সফটওয়্যার ও ই-সেবা তৈরী করবে।	√	√	√	ই-গভর্নেন্স আর্কিটেকচার অনুসরণ করা হচ্ছে।	অনুসরণ করা হবে।
২০৭	অবাস্তিত ও অকেজো আইসিটি যন্ত্রাদির প্রবেশ নিয়ন্ত্রণের জন্য মান নির্ধারণ ও প্রবেশ নিয়ন্ত্রণের জন্য মান নির্ধারণ ও প্রয়োগ। নিরাপদ ইলেকট্রনিক বর্জ্য খালাসের প্রক্রিয়া অনুসরণ।		√	√	অবাস্তিত ও অকেজো আইসিটি যন্ত্রাদির প্রবেশ নিয়ন্ত্রণের জন্য বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের আদেশ অনুযায়ী বিটিসি সুপারিশ প্রদান করে।	অবাস্তিত ও অকেজো আইসিটি যন্ত্রাদির প্রবেশ নিয়ন্ত্রণের জন্য ও বর্জ্যব্যবস্থাপনা জন্য নীতিমালা প্রণয় করা   এ ক্ষেত্রে e-waste standard ফলো করা যেতে পারে।
২০৮	দাপ্তরিক কাজে ইলেকট্রনিক পদ্ধতি ব্যবহার বৃদ্ধি করে কাগজের ব্যবহার হ্রাস করা।		√	√	পণ্যের স্থানীয় ও অন্তর্জাতিক বাজার মূল্য ও সাপ্লাই চেইন পর্যবেক্ষন সফটওয়্যার ডেবলাপ, ডুকুমেন্ট ম্যান্টেজমেন্ট, ইনভেনটরি ম্যান্টেজমেন্ট, প্লেগারিসম সফটওয়্যার চালু করার ব্যবস্থা করা।	মধ্য মেয়াদে এবং দীর্ঘ মেয়াদে কাজ টি সম্পন্ন হবে। ব্যাক অফিস অটোমেশন করতে হবে।
২১৪	সকল ক্ষেত্রে ই-পেমেন্ট ও মোবাইল-পেমেন্ট চালু করার জন্য সংশ্লিষ্ট আইন সংশোধন।					
২১৫	সকল অফিসে ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ।			√	ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ।	দীর্ঘ মেয়াদে কাজ টি সম্পন্ন করা হবে।
২১৭	বাণিজ্য সহায়ক আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নে সমীক্ষা পরিচালনা।		√	√	আইসিটি এর ক্লাস্টার ভিত্তিক সমীক্ষা পরিচালনা	মধ্য মেয়াদে এবং দীর্ঘ মেয়াদে কাজ টি সম্পন্ন হবে। বাংলাদেশ ট্যারিফ কমিশন আইসিটি এর ক্লাস্টার ভিত্তিক সমীক্ষা পরিচালনা করে বাণিজ্য মন্ত্রণালয়কে প্রয়োজনীয় সুপারিশ প্রদান করতে পারে।
২১৯	প্রতি বছর সরকারি –বেসরকারি উদ্যোগে আইসিটি বিষয়ক উদ্ভাবনীসমূহের প্রচারের জন্য বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে					

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০১৬)	মধ্য মেয়াদী (২০১৮)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০২১)	গৃহীত কার্যক্রম/পদ ক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
	ডিজিটাল উদ্ভাবনী মেলা ও ইন্টারনেট মেলা আয়োজন।					